

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

I. Общие положения

1.1. Настоящее Соглашение является публичной офертой в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и регулирует отношения, связанные с оказанием Консультационной поддержки по Заявкам Пользователей с использованием Сервиса.

1.2. Использование Сервиса означает полный и безоговорочный акцепт Соглашения Пользователем.

1.3. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь:

1.3.1. Подтверждает свое право- и дееспособность, достоверность своих персональных данных, принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность. На основании Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Администрация Сайта обрабатывает персональные данные зарегистрированных Пользователей с соблюдением принципов и правил обработки и защиты персональных данных.

1.3.2. Подтверждает свое согласие на получение информации о функционировании Сервиса, в том числе соглашается получать рекламные, информационные и иные сообщения на адрес электронной почты или номер телефона, а также получать соответствующую информацию в самом Сервисе при наличии соответствующего функционала.

1.4. Фактический доступ Пользователя к Сервису, фактическое использование Пользователем Сервиса возможно только на оборудовании, которое имеет техническую возможность доступа к сети Интернет (на котором установлено необходимое и достаточное программное обеспечение для доступа к сети Интернет, которое имеет фактический доступ к сети Интернет).

1.5. Администрация вправе ограничить доступ к Сервису и его функциональность без объяснения причин в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения.

1.6. Настоящее Соглашение может быть изменено и (или) дополнено Администрацией Сайта в одностороннем порядке. При этом продолжение использования Сервиса после внесения изменений и (или) дополнений в настоящее Соглашение, означает согласие Пользователя с такими изменениями и (или) дополнениями.

1.7. Под действие настоящего Соглашения подпадают все реально функционирующие на данный момент услуги Сервиса, а также любые их последующие модификации и появляющиеся в дальнейшем дополнительные услуги Сервиса.

1.8. Соглашение, заключаемое путем акцепта настоящей оферты, не требует двустороннего подписания и действительно в электронном виде.

1.9. Настоящий документ является юридически обязывающим Соглашением между Пользователем (Пользователями) Сайта и Администрацией Сайта.

II. Термины и определения

Администрация Сайта – уполномоченные работники на управление Сайтом, которые обеспечивают работу Сервиса;

Вопрос Пользователя – текстовое описание в Заявке на русском языке ситуации (обстоятельств), содержащее четкую и понятную формулировку интересующего Пользователя вопроса;

Заявка – обращение Пользователя с использованием Сервиса за получением Консультационной поддержки по вопросу участия в мероприятии Московской Недели Интерьера и Дизайна;

Консультационная поддержка – предоставление Пользователю Консультационных услуг и информации по вопросам, связанным с проведением мероприятия «Московская Неделя Интерьера и Дизайна».

Осуществляется дистанционным способом в устной форме посредством телефонной связи и (или) в письменной форме по электронной почте;

Консультация (ответ) – мнение по заданному вопросу, основанное на знании правил проведения Московской Недели Интерьера и Дизайна, носящее информационный характер и не являющееся обязательным для Пользователя;

Пользователь – субъект, заполнивший онлайн-форму Заявки или задавший Вопрос на Сайте и принявший условия настоящего Соглашения;

Сайт – совокупность текстов, графических элементов, дизайна, изображений, программного кода, фото- и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности Администрации Сайта, содержащихся в сети Интернет под доменным именем <https://mwdi.ru/>;

Сервис – функционал с использованием онлайн-формы Заявки, размещенной на Сайте, позволяющий Пользователю обратиться за получением Консультационной поддержки;

III. Предмет Соглашения

3.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление Пользователю доступа к Сервису в целях оказания Консультационной поддержки.

3.2. Консультационная поддержка оказывается по Заявке на безвозмездной основе.

IV. Права и обязанности Пользователя

4.1. Права Пользователя:

4.1.1. Получить доступ к использованию Сервиса.

4.1.2. Пользоваться всеми предусмотренными Сервисом услугами.

4.1.3. Задавать любые вопросы Администрации Сайта, относящиеся к услугам Сервиса, по электронной почте, через комментарии на страницах Сайта или форму обратной связи.

4.1.4. Пользоваться Сервисом исключительно в целях и порядке, предусмотренных Соглашением и не запрещенных законодательством Российской Федерации.

4.1.5. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Пользователя он вправе обратиться к Администрации Сайта по телефону или иным доступным способом.

4.1.6. Отозвать согласие на обработку персональных данных, предоставленное Пользователем в соответствии с условиями настоящего Соглашения, путем направления Пользователем или его представителем в адрес Администрации Сайта сканированной копии письменного заявления на отзыв согласия на обработку персональных данных.

4.2. Обязанности Пользователя:

4.2.1. Предоставлять по запросу Администрации Сайта дополнительную информацию, которая имеет непосредственное отношение к предусмотренным Сервисом услугам.

4.2.2. Соблюдать имущественные и неимущественные права авторов и иных правообладателей при использовании Сервиса.

4.2.3. Не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие нормальную работу Сервиса.

4.2.4. Не распространять с использованием Сервиса любую конфиденциальную и охраняемую законодательством Российской Федерации информацию о физических либо юридических лицах.

4.2.5. Избегать любых действий, в результате которых может быть нарушена конфиденциальность охраняемой законодательством Российской Федерации информации.

4.2.6. Не использовать Сервис с целью:

- Пропаганды насилия, жестокости, ненависти и (или) дискриминации по расовому, национальному, половому, религиозному, социальному признакам, распространения недостоверных сведений и (или) оскорблений в адрес конкретных лиц, организаций, органов власти.

- Побуждения к совершению противоправных действий, а также содействия лицам, действия которых направлены на нарушение ограничений и запретов, действующих на территории Российской Федерации.

- Выдачи себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников Администрации Сайта, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц в сети Интернет, а также вводить Пользователей или Администрацию Сайта в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов или объектов.

- Несанкционированного доступа к функциям Сервиса, любым другим системам или сетям, относящимся к данному Сервису.

- Нарушения системы безопасности или аутентификации на Сайте.

4.2.7. Полностью ознакомиться с условиями настоящего Соглашения и соблюдать все условия настоящего Соглашения.

V. Условия оказания Консультационной поддержки

5.1. Основными требованиями к оказанию Консультационной поддержки являются:

- достоверность и своевременность представляемой информации;

- четкость в изложении информации;

- полнота информации.

5.2. Пользователь формулирует вопрос, описывая конкретные обстоятельства и ситуацию.

5.3. Администрация Сайта имеет право запросить дополнительную информацию, имеющую значение для оказания Консультационной поддержки по Вопросу Пользователя.

5.4. Если Вопрос Пользователя имеет общий характер, то есть содержит просьбу описать общий порядок осуществления каких-либо действий или охарактеризовать какие-либо отношения в целом, то Администрация Сайта в ответе на Вопрос Пользователя вправе предложить ознакомиться с материалами, размещенными в открытом доступе, путем отправки Пользователю интернет-ссылок на данные материалы.

5.5. Если Пользователь, уточняя ответ Администрации Сайта, фактически задает новый самостоятельный вопрос, то Администрацией Сайта может быть предложено Пользователю сформулировать вопрос как самостоятельный, оформив дополнительную Заявку.

5.6. Администрация сайта не отвечает на Вопрос Пользователя в случаях, если:

- Вопрос Пользователя содержит ненормативную лексику, рекламу, пропаганду насилия, жестокости, ненависти и (или) дискриминации по расовому, национальному, половому, религиозному, социальному признакам, распространение недостоверных сведений и (или) оскорблений в адрес конкретных лиц, организаций, органов власти, побуждение к совершению противоправных действий, а также содействия лицам, действия которых направлены на нарушение ограничений и запретов, действующих на территории Российской Федерации;

- по иным основаниям, в силу которых, по смыслу настоящего Соглашения или в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, ответ на Вопрос Пользователя не дается.

5.7. При формулировании вопроса Пользователь, а при ответе на него – Администрация сайта – должны следовать общепринятым стандартам деловой переписки, придерживаться уважительного отношения друг к другу.

5.8. Срок для ответа на Вопрос Пользователя – 15 (пятнадцать) календарных дней.

5.9. Если Пользователь задает вопрос, подготовка ответа на который требует больше времени, чем это предусмотрено сроком, определенным пунктом 5.8 Соглашения, Администрация Сайта не позднее 5 (пяти) календарных дней с момента получения вопроса уведомляет об этом Пользователя с указанием нового срока для предоставления ответа.

5.10. Общий срок для ответа на Вопрос Пользователя не может превышать 30 (тридцать) календарных дней.

5.11. Течение срока по настоящему Соглашению начинается на следующий день после календарной даты или наступления события, которыми определено его начало.

5.12. Если последний день срока приходится на нерабочий день, днем окончания срока считается ближайший следующий за ним рабочий день.

VI. Ограничение ответственности

6.1. Администрация Сайта предпринимает все возможные усилия для надлежащей работы Сервиса.

6.2. Администрация Сайта не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по Соглашению вследствие сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, нарушений функционирования операторов, предоставляющих услуги доступа в Интернет, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и (или) выведение из строя программного и (или) аппаратного комплекса Сервиса.

6.3. Настоящим, Пользователь уведомлен и согласен с тем, что, пользуясь Сайтом, Пользователь принимает на себя риск того, что Пользователю и может попасться Контент неподходящий для возрастной категории, соответствующего Пользователя.

6.4. Пользователь несет полную ответственность за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Владельцем Сайта своих обязательств перед Пользователем.

VII. Заключительные положения

7.1. Пользователь, размещающий при помощи Сервиса содержание, на которое распространяются авторские права, несет полную гражданскую и уголовную ответственность за возможное нарушение прав третьих лиц вплоть до возмещения расходов, понесенных Администрацией Сайта, в случае предъявления правообладателями претензий к последнему.

7.2. Ничто в Соглашении не может рассматриваться как установление между Пользователем и Администрацией Сайта отношений товарищества, совместной деятельности, личного найма либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных Соглашением.

7.3. Невключение в Соглашение каких-либо прав и (или) обязанностей Пользователя и (или) Администрации Сайта не может рассматриваться как отказ от реализации этих прав или исполнения этих обязанностей.

7.4. Все вопросы, обращения и претензии, связанные с использованием или невозможностью использования Сервиса, а также возможным нарушением законодательства и (или) прав третьих лиц, должны направляться по адресу: info@mwdi.ru.

7.5. Везде по тексту настоящего Соглашения, если не указано иное, под термином «законодательство» понимается законодательство Российской Федерации.

г. Москва

06.06.2024 г.