

# ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

## I. Общие положения

1.1. Настоящее Соглашение является публичной офертой в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и регулирует отношения, связанные с оказанием Обществом с ограниченной ответственностью «Опен Эйр Инкорпорейшн», ИНН 7737526327 (сокр. – ООО «Опен Эйр Инк.») Консультационной поддержки по Заявкам Пользователей с использованием Сервиса.

1.2. Использование Сервиса означает полный и безоговорочный акцепт Соглашения Пользователем.

1.3. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь:

1.3.1. Подтверждает свое право- и дееспособность, достоверность своих персональных данных, принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность. На основании Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Администрация Сайта обрабатывает персональные данные зарегистрированных Пользователей с соблюдением принципов и правил обработки и защиты персональных данных.

1.3.2. Подтверждает свое согласие на получение информации о функционировании Сервиса, в том числе соглашается получать рекламные, информационные и иные сообщения на адрес электронной почты или номер телефона, а также получать соответствующую информацию в самом Сервисе при наличии соответствующего функционала.

1.4. Фактический доступ Пользователя к Сервису, фактическое использование Пользователем Сервиса возможно только на оборудовании, которое имеет техническую возможность доступа к сети Интернет (на котором установлено необходимое и достаточное программное обеспечение для доступа к сети Интернет, которое имеет фактический доступ к сети Интернет).

1.5. Администрация вправе ограничить доступ к Сервису и его функциональность без объяснения причин в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения.

1.6. Настоящее Соглашение может быть изменено и (или) дополнено Администрацией Сайта в одностороннем порядке. При этом продолжение использования Сервиса после внесения изменений и (или) дополнений в настоящее Соглашение, означает согласие Пользователя с такими изменениями и (или) дополнениями.

1.7. Под действие настоящего Соглашения подпадают все реально функционирующие на данный момент услуги Сервиса, а также любые их последующие модификации и появляющиеся в дальнейшем дополнительные услуги Сервиса.

1.8. Соглашение, заключаемое путем акцепта настоящей оферты, не требует двустороннего подписания и действительно в электронном виде.

1.9. Настоящий документ является юридически обязывающим Соглашением между Пользователем (Пользователями) Сайта и Администрацией Сайта.

## II. Термины и определения

**Администрация Сайта** – уполномоченные работники на управление Сайтом, действующие

от ООО «Опен Эйр Инк.» (ИНН 7737526327), которые обеспечивают работу Сервиса;

**Вопрос Пользователя** – текстовое описание в Заявке на русском языке ситуации (обстоятельств), содержащее четкую и понятную формулировку интересующего Пользователя вопроса;

**Заявка** – обращение Пользователя с использованием Сервиса за получением Консультационной поддержки по вопросу участия в мероприятиях Московской недели интерьера и дизайна;

**Консультационная поддержка** – предоставление Пользователю Консультационных услуг и информации по вопросам, связанным с проведением мероприятия «Московская неделя интерьера и дизайна», запланированного на период с 28.10.2023 г. по 31.10.2023 г., место проведения: 125009, г. Москва, Манежная пл., д.1, Государственное учреждение культуры города Москвы «Музейно-выставочное объединение «Манеж», Центральный Манеж.

Осуществляется дистанционным способом в устной форме посредством телефонной связи и (или) в письменной форме по электронной почте;

**Консультация (ответ)** – мнение по заданному вопросу, основанное на знании правил проведения Московской недели интерьера и дизайна, а также положений Устава ООО «Опен Эйр Инк.» (ИНН 7737526327), носящее информационный характер и не являющееся обязательным для Пользователя;

**Пользователь** – субъект, заполнивший онлайн-форму Заявки или задавший Вопрос на Сайте и принявший условия настоящего Соглашения;

**Сайт** – совокупность текстов, графических элементов, дизайна, изображений, программного кода, фото- и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности Администрации Сайта, содержащихся в сети Интернет под доменным именем <http://mwdi.ru/>;

**Сервис** – функционал с использованием онлайн-формы Заявки, размещенной на Сайте, позволяющий Пользователю обратиться за получением Консультационной поддержки;

### **III. Предмет Соглашения**

3.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление Пользователю доступа к Сервису в целях оказания Консультационной поддержки.

3.2. Консультационная поддержка оказывается по Заявке на безвозмездной основе.

### **IV. Права и обязанности Пользователя**

4.1. Права Пользователя:

4.1.1. Получить доступ к использованию Сервиса.

4.1.2. Пользоваться всеми предусмотренными Сервисом услугами.

4.1.3. Задавать любые вопросы Администрации Сайта, относящиеся к услугам Сервиса, по электронной почте, через комментарии на страницах Сайта или форму обратной связи.

4.1.4. Пользоваться Сервисом исключительно в целях и порядке, предусмотренных Соглашением и не запрещенных законодательством Российской Федерации.

4.1.5. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Пользователя он вправе

обратиться к Администрации Сайта по телефону или иным доступным способом.

4.1.6. Отозвать согласие на обработку персональных данных, предоставленное Пользователем в соответствии с условиями настоящего Соглашения, путем направления Пользователем или его представителем в адрес Администрации Сайта сканированной копии письменного заявления на отзыв согласия на обработку персональных данных.

4.2. Обязанности Пользователя:

4.2.1. Предоставлять по запросу Администрации Сайта дополнительную информацию, которая имеет непосредственное отношение к предусмотренным Сервисом услугам.

4.2.2. Соблюдать имущественные и неимущественные права авторов и иных правообладателей при использовании Сервиса.

4.2.3. Не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие нормальную работу Сервиса.

4.2.4. Не распространять с использованием Сервиса любую конфиденциальную и охраняемую законодательством Российской Федерации информацию о физических либо юридических лицах.

4.2.5. Избегать любых действий, в результате которых может быть нарушена конфиденциальность охраняемой законодательством Российской Федерации информации.

4.2.6. Не использовать Сервис с целью:

- Пропаганды насилия, жестокости, ненависти и (или) дискриминации по расовому, национальному, половому, религиозному, социальному признакам, распространения недостоверных сведений и (или) оскорблений в адрес конкретных лиц, организаций, органов власти.

- Побуждения к совершению противоправных действий, а также содействия лицам, действия которых направлены на нарушение ограничений и запретов, действующих на территории Российской Федерации.

- Выдачи себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников Администрации Сайта, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц в сети Интернет, а также вводить Пользователей или Администрацию Сайта в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов или объектов.

- Несанкционированного доступа к функциям Сервиса, любым другим системам или сетям, относящимся к данному Сервису.

- Нарушения системы безопасности или аутентификации на Сайте.

4.2.7. Полностью ознакомиться с условиями настоящего Соглашения и соблюдать все условия настоящего Соглашения.

## **V. Условия оказания Консультационной поддержки**

5.1. Основными требованиями к оказанию Консультационной поддержки являются:

- достоверность и своевременность представляемой информации;
- четкость в изложении информации;
- полнота информации.

- 5.2. Пользователь формулирует вопрос, описывая конкретные обстоятельства и ситуацию.
- 5.3. ООО «Опен Эйр Инк.» имеет право запросить дополнительную информацию, имеющую значение для оказания Консультационной поддержки по Вопросу Пользователя.
- 5.4. Если Вопрос Пользователя имеет общий характер, то есть содержит просьбу описать общий порядок осуществления каких-либо действий или охарактеризовать какие-либо отношения в целом, то ООО «Опен Эйр Инк.» в ответе на Вопрос Пользователя вправе предложить ознакомиться с материалами, размещенными в открытом доступе, путем отправки Пользователю интернет-ссылок на данные материалы.
- 5.5. Если Пользователь, уточняя ответ ООО «Опен Эйр Инк.», фактически задает новый самостоятельный вопрос, то ООО «Опен Эйр Инк.» может быть предложено Пользователю сформулировать вопрос как самостоятельный, оформив дополнительную Заявку.
- 5.6. Администрация сайта не отвечает на Вопрос Пользователя в случаях, если:
- Вопрос Пользователя содержит ненормативную лексику, рекламу, пропаганду насилия, жестокости, ненависти и (или) дискриминации по расовому, национальному, половому, религиозному, социальному признакам, распространение недостоверных сведений и (или) оскорблений в адрес конкретных лиц, организаций, органов власти, побуждение к совершению противоправных действий, а также содействия лицам, действия которых направлены на нарушение ограничений и запретов, действующих на территории Российской Федерации;
  - по иным основаниям, в силу которых, по смыслу настоящего Соглашения или в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, ответ на Вопрос Пользователя не дается.
- 5.7. При формулировании вопроса Пользователь, а при ответе на него – Администрация сайта – должны следовать общепринятым стандартам деловой переписки, придерживаться уважительного отношения друг к другу.
- 5.8. Срок для ответа на Вопрос Пользователя – 15 (пятнадцать) календарных дней.
- 5.9. Если Пользователь задает вопрос, подготовка ответа на который требует больше времени, чем это предусмотрено сроком, определенным пунктом 5.8 Соглашения, ООО «Опен Эйр Инк.» не позднее 5 (пяти) календарных дней с момента получения вопроса уведомляет об этом Пользователя с указанием нового срока для предоставления ответа.
- 5.10. Общий срок для ответа на Вопрос Пользователя не может превышать 30 (тридцать) календарных дней.
- 5.11. Течение срока по настоящему Соглашению начинается на следующий день после календарной даты или наступления события, которыми определено его начало.
- 5.12. Если последний день срока приходится на нерабочий день, днем окончания срока считается ближайший следующий за ним рабочий день.

## **VI. Ограничение ответственности**

- 6.1. Администрация Сайта предпринимает все возможные усилия для надлежащей работы Сервиса.
- 6.2. ООО «Опен Эйр Инк.» не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по Соглашению вследствие сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, нарушений функционирования

операторов, предоставляющих услуги доступа в Интернет, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и (или) выведение из строя программного и (или) аппаратного комплекса Сервиса.

6.3. Настоящим, Пользователь уведомлен и согласен с тем, что, пользуясь Сайтом, Пользователь принимает на себя риск того, что Пользователю и может попасться Контент неподходящий для возрастной категории, соответствующего Пользователя.

6.4. Пользователь несет полную ответственность за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Владелецem Сайта своих обязательств перед Пользователем.

## **VII. Заключительные положения**

7.1. Пользователь, размещающий при помощи Сервиса содержание, на которое распространяются авторские права, несет полную гражданскую и уголовную ответственность за возможное нарушение прав третьих лиц вплоть до возмещения расходов, понесенных ООО «Опен Эйр Инк.», в случае предъявления правообладателями претензий к последнему.

7.2. Ничто в Соглашении не может рассматриваться как установление между Пользователем и ООО «Опен Эйр Инк.» отношений товарищества, совместной деятельности, личного найма либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных Соглашением.

7.3. Невключение в Соглашение каких-либо прав и (или) обязанностей Пользователя и (или) ООО «Опен Эйр Инк.» не может рассматриваться как отказ от реализации этих прав или исполнения этих обязанностей.

7.4. Все вопросы, обращения и претензии, связанные с использованием или невозможностью использования Сервиса, а также возможным нарушением законодательства и (или) прав третьих лиц, должны направляться по адресу: **info@mwdi.ru**.

7.5. Везде по тексту настоящего Соглашения, если не указано иное, под термином «законодательство» понимается законодательство Российской Федерации.

г. Москва

25.09.2023